

Утверждено  
Приказом Генерального директора АО «Карелгаз»  
№ 7 от 13 января 2016 года

**Инструкция  
по безопасному использованию газа  
при удовлетворении коммунально-бытовых  
нужд**



г. Петрозаводск

## 1. Общие положения:

1.1. Настоящая инструкция разработана на основании:

- Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004г. №188-ФЗ;
- Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008г. №549);
- Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354);
- Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013г. №410);
- Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда (утв. постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. №170).

1.2. Инструкция обязательна для должностных лиц ведомств и организаций, ответственных лиц за техническое состояние вентиляционных каналов и дымоходов жилищного фонда независимо от ведомственной принадлежности, и для населения, использующего газ при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, на территории Республики Карелия.

1.3. Согласно действующему законодательству ответственность за содержание внутридомовых газовых сетей и внутриквартирного газового оборудования, исправное состояние дымовых и вентиляционных каналов, а также уплотнение вводов инженерных коммуникаций в жилых домах возлагается на руководителей организаций, эксплуатирующих жилищный фонд (управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищные кооперативы или иных специализированных потребительских кооперативов, либо при непосредственном управлении - собственников помещений в многоквартирном доме), в домовладениях и квартирах, принадлежащих гражданам на праве личной собственности – на собственников (пользователей) жилья.

1.4. Потребитель газа должен обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, своевременно заключать договор на его техническое обслуживание, аварийно-техническое обеспечение и диагностирование газового оборудования по истечении установленного срока службы и производить оплату за использованный газ в установленные сроки.

Отсутствие такого договора или прекращение срока его действия, а также неоплата за использованный газ более двух периодов оплаты является основанием для отказа от заключения договора поставки газа, либо для приостановления поставки газа.

## 2. Организации, эксплуатирующие жилищный фонд, должны:

2.1. Оказывать специализированным организациям, осуществляющим по договору техническое обслуживание, ремонт и аварийно-диспетчерское обеспечение внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее – специализированная организация) всестороннюю помощь при проведении ими технического обслуживания газового оборудования, при выполнении аварийных работ и пропаганды безопасности пользования газом населением.

2.2. Содержать в надлежащем техническом состоянии подвалы, технические коридоры и подполья, поддерживать в рабочем состоянии их электроосвещение и вентиляцию. Следить за местами пересечений внутренних газопроводов и строительных элементов зданий, герметизацией вводов в здания инженерных коммуникаций, за очисткой от снега в зимний период колодцев инженерных подземных коммуникаций.

2.3. Обеспечить в любое время суток беспрепятственный доступ работников специализированных организаций в подвалы, технические подполья для проверки их на загазованность.

2.4. Своевременно обеспечивать проверку состояния дымоходов, вентиляционных каналов и оголовков дымоходов по договору с организациями, допущенными к выполнению соответствующих работ на основании лицензии. В зимнее время периодически проверять оголовки с целью недопущения их обмерзания и закупорки.

- 2.5. Немедленно сообщать специализированным организациям о необходимости отключения газовых приборов при выявлении неисправности дымоходов и самовольной их установки.
- 2.6. Заселять газифицированные квартиры (заселение первичное, при обмене, покупке) только после инструктажа жильцов специализированной организацией при наличии подтверждающего документа.
- 2.7. Вызывать представителя специализированной организации для отключения газовых приборов при выезде жильцов из квартиры.
- 2.8. Обеспечивать своевременное диагностирование внутрименового газового оборудования по истечении установленного срока службы и (или) при истечении срока, указанного в заключении по результатам диагностирования, либо обеспечить его замену на новое оборудование.

### **3. Собственники домовладений, квартир (пользователи), использующие газ в быту, обязаны:**

- 3.1. Пройти инструктаж по безопасному использованию газа в эксплуатационной специализированной организации, иметь и соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
- 3.2. Следить за нормальной работой газовых приборов, дымоходов и вентиляционных каналов, проверять тягу в дымоходе до включения, сразу после включения и периодически во время работы газовых приборов с отводом продуктов сгорания газа в дымоход. Периодически очищать "карман" дымохода. Открывать форточку во время пользования газовыми приборами.
- 3.3. По окончании пользования газом закрыть краны на газовых приборах и перед ними, а при размещении баллонов внутри кухонь дополнительно закрыть вентили у баллонов.
- 3.4. При неисправности газового оборудования вызвать работников специализированной организации.
- 3.5. При внезапном прекращении подачи газа закрыть немедленно краны горелок газовых приборов, перед газовыми приборами и сообщить в аварийно-диспетчерскую службу специализированной организации по телефону 04, 104 или с мобильного телефона - 112.
- 3.6. При появлении в помещении квартиры запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу специализированной организации по телефону 04, 104 или с мобильного телефона - 112 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электрозвонками.
- 3.7. Перед входом в подвалы и погреба, до включения света или зажигания огня, убедиться в отсутствии запаха газа.
- 3.8. При обнаружении запаха газа в подвале, подъезде, во дворе, на улице:
  - сообщить окружающим о мерах предосторожности;
  - сообщить в аварийно-диспетчерскую службу специализированной организации по телефону 04, 104 или с мобильного телефона - 112 (из незагазованного места);
  - принять меры к удалению людей из загазованной среды, предотвращению включения-выключения электроосвещения, появлению открытого огня и искры;
  - до прибытия аварийной бригады организовать проветривание помещения.
- 3.9. Для осмотра и ремонта газопроводов и газового оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных законодательством, допускать в квартиру работников специализированной организации по предъявлению ими служебных удостоверений в любое время суток.
- 3.10. Обеспечивать свободный доступ работников специализированной организации к месту установки баллонов сжиженного газа в день их доставки.
- 3.11. Экономно расходовать газ, своевременно оплачивать его стоимость, а также стоимость технического обслуживания, ремонта газового оборудования, аварийно-диспетчерского обеспечения.
- 3.12. Ставить в известность специализированную организацию при выезде из квартиры на срок более месяца.
- 3.13. Собственники домовладений должны своевременно заключать договоры на техническое обслуживание и аварийно-диспетчерское обеспечение газового оборудования и проверку дымоходов, вентиляционных каналов со специализированными организациями.

### **4. Собственникам домовладений, квартир (пользователям) запрещается:**

- 4.1. Производить самовольную газификацию дома (квартиры, садового домика), перестановку, отключение (подключение), замену и ремонт газовых приборов, баллонов и запорной арматуры.

- 4.2. Осуществлять перепланировку и переустройство помещения, где установлены газовые приборы, закрывать доступ к внутридомовому и внутриквартирному газовому оборудованию без согласования с органами местного самоуправления и специализированными организациями.
- 4.3. Вносить изменения в конструкцию газовых приборов. Изменять устройство дымовых и вентиляционных систем, заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать "карманы" и люки, предназначенные для чистки дымоходов.
- 4.4. Отключать автоматику безопасности и регулирования. Пользоваться газом при неисправных газовых приборах, автоматики безопасности, арматуры и газовых баллонах, особенно при обнаружении утечки газа.
- 4.5. Пользоваться газом при нарушении плотности кладки, штукатурки (трещины) дымоходов. Пользоваться отопительными печами с духовыми шкафами и открытыми конфорками для приготовления пищи. Самовольно устанавливать дополнительные шиберы в дымоходах и на дымоотводящих трубах от водонагревателей.
- 4.6. Пользоваться газом после истечения срока действия акта о проверке и чистке дымовых и вентиляционных каналов.
- 4.7. Пользоваться газовыми приборами при закрытых форточках (фрамугах), жалюзийных решетках, решетках вентиляционных каналов, отсутствии тяги в дымоходах и вентиляционных каналах, щелей под дверьми кухни.
- 4.8. Оставлять работающие газовые приборы без присмотра, кроме рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику.
- 4.9. Допускать к пользованию газовыми приборами лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту и лиц, неконтролирующих свои действия.
- 4.10. Использовать газ и газовые приборы не по назначению. Пользоваться газовыми плитами для отопления помещений.
- 4.11. Пользоваться помещениями, где установлены газовые приборы, для сна и отдыха.
- 4.12. Применять открытый огонь для обнаружения утечек газа (используется мыльная эмульсия или специальные приборы).
- 4.13. Хранить в помещениях и подвалах порожние и заполненные сжиженными газами баллоны. Самовольно без специального инструктажа производить замену порожних баллонов на заполненные газом и подключать их.
- 4.14. Располагать баллоны в газифицированном помещении против топочных дверок печей на расстоянии менее 2 м от них.
- 4.15. Допускать порчу газового оборудования и хищение газа.
- 4.16. Пользоваться бытовым газоиспользующим оборудованием по истечении установленного изготовителем срока службы или при отсутствии положительного заключения по результатам технического диагностирования внутриквартирного газового оборудования и (или) при истечении срока, указанного в этом заключении либо обеспечить его замену на новое оборудование.
- 4.17. Лица, нарушившие Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд", несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.